

“クールエステティシャン”は、出勤から退勤までいろいろなお仕事をしています。

そのすべてがお客様の笑顔につながります。それが“エステティシャン”という仕事の素晴らしさです。

Working

エステティシアン的一天

お客様に気持ち良くご来店いただき、「特別な時間と空間」を快適に過ごしていただき、そして笑顔でお帰りいただくために…



クールエステティック



エビ(脱毛)トリートメント

出勤



掃除

一日の始まりは清掃から…お客様に清潔で快適な空間で気持ち良くご利用いただくために、普段目が届かない所まで店内の衛生管理は徹底的に行います。



準備



使用マシンのチェック、お手入れ、商材の補充、ベッドメイキング、カルテ管理等、準備万端に。



朝礼

毎朝、笑顔でアットホームな雰囲気の中、本日ご来店されるお客様の予約状況を全員で把握し、お客様に幸せな時間を過ごして頂くためのミーティングをしています。その日の流れや、注意事項などの伝達から始まり、テンションを上げて楽しくお仕事ができるように、お互いに笑顔の確認をし、お決まりの円陣を組み、気合いを入れて、さあ、熱い一日のスタートです!!



開店

お客様のお出迎え (開店準備完了)



お出迎え

ご新規、ご予約のお客様を笑顔でお出迎えします。



カウンセリング

お客様のお悩みをお伺いし、その方に合ったコースをご説明していきます。



電話対応

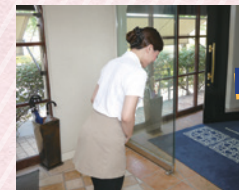
電話の応対、PC顧客データ入力管理、カルテ管理、備品補充、後片付け等、お客様の動線に合わせてサロンワーク。



お手入れ

お客様から信頼される丁寧な安心施術を心掛けます。お客様の緊張感も解きほぐしてさしあげます。

トリートメントの流れ例



お見送り

ご来店に感謝し、最後まで笑顔の挨拶でお見送ります。



アフターカウンセリング

お客様にホームケアやお悩みに合わせてコースをご提案します。次回のご来店のご予約もお取りします。



終礼

終礼では、本日の良かった点や改善点、反省点をディスカッション形式で発表します。お客様からいただいた嬉しいお言葉や、スタッフの素敵なところを発表し合う大切なコミュニケーションの時間でもあります。各自の思いを隠さず伝え合うことで、コンセンサスを得ながら、さらに絆を深めます。終始みんな笑顔で「今日も本当に楽しい一日でした。明日も頑張ろう!!」と心一つにしています。



トレーニング

スキルアップのため、業務後に施術練習をすることもあります。お客様へのサービス、サポート向上のためトレーニングは欠かせません。



クールフェイシャルボーテ



フェイシャルトリートメント

出勤

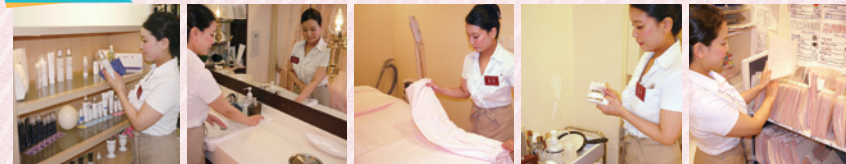


掃除

お客様に心地良く寛いでいただけるよう、店内の清掃、衛生管理は毎日、随時欠かさず行います。



準備



使用マシンのチェック、お手入れ、商材の補充、ベッドメイキング、カルテ管理等、準備万端に。



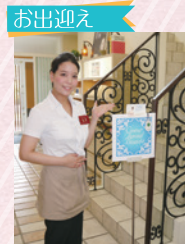
朝礼

本日ご来店されるお客様の予約状況を全員で情報共有し、お客様に幸せな時間を過ごして頂くためのミーティングをしています。みんな笑顔で今日の目標を発表しています! さあ、みんなの笑顔で元気にスタートです!!



開店

お客様のお出迎え (開店準備完了)



お出迎え

ご新規、ご予約のお客様を笑顔でお出迎えします。



カウンセリング

その日のお客様の状態や要望をお聞きし、最適な施術時間をお過ごしいただきます。



電話対応

電話の応対、顧客データ入力管理、カルテ管理、備品補充、後片付け等、お客様の動線に合わせてサロンワーク。

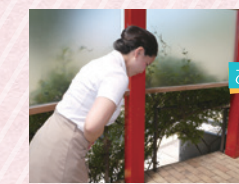


お手入れ

トリートメントの流れ例



施術中は、お客様にリラックスしていただくための心配りも大切にしています。



お見送り

ご来店に感謝し、最後まで笑顔の挨拶でお見送ります。



アフターカウンセリング

お客様にホームケアやお悩みに合わせてコースをご提案します。次回のご来店のご予約もお取りします。



終礼

当日の業務報告を行い、問題点を洗い出し、その改善策を立てます。また、お客様からの感謝、喜びの声を報告し合い、情報を共有します。「報連相」を欠かさず心がけ、より良いサービスのご提供を目指しています。



トレーニング

技術、知識の習得のため、業務後に練習をすることもあります。お客様へのサービス、サポート向上のため自らのレベルアップは欠かせません。