



## クール流

# 第15回 ナンバー1 顧客満足講座

## 仕事とは人生である

### 生きる力を身につける

クールで楽しく働くためのルールでは、人生に対する取り組み方もルールにしています。

幸せになる生き方をするように努力すること。

「生きる力」をつけること。どんな時代になっても生きていける価値をつけること。人生二度しかない。

「自分の人生」価値ある生き方をする。」

「流」のエステティシャンになる「覚悟を決めること。人間の魅力ある「流のエステティシャン」を目指すこと。

4月は新卒の新人が入ります。今年も25人入社しました。そこで新人研修時に「過去の統計から、うちで2年間持つのは毎年3分の1と話します。3分の2は辞めていくんです。残った3分の1のスタッフはその後ほとんど辞めずに伸びていく。残るスタッフと辞めていくスタッフは何が違うか。顧客満足日本のクールに

く。お父さんの時代と今という時代は全然違うわけです。時代が激変したがゆえに君らが自力で生きていける力を身につけなければ、価値ある人生は送れないぞと断言します。

クールでの最年少店長は21歳です。彼女は高校卒業で18歳で入社し、3年で店長になりました。最初の2年間は毎晩12時頃まで練習しながら自分の価値をどんどん高めていき、同期30人の中で一番の出精頭です。現在23歳ですが、いつ独立しても必ず流行る店を作れる能力を身につけています。クールに5年勤めたら、生、飯の食える、価値のある立派なエステティシャンになれる。どんな時代になっても生きていく力が付くんです。

入ったからには絶対に「流のエステティシャン」になれるまで頑張ろう」と覚悟を決めて入ってくる者は2年経っても辞めず、その後幹部になっていく。しかし、なんとなく学校卒業して、なんとなくクールに来たという感覚の人間は、ほとんど辞めていくのです。



入社式にて、社長の一言一句を漏らさず聞き入る新入社員たち

### 目標と最短の道のりを考える

目標が明確になっていないスタッフは成長しない。毎日、毎月、毎年、目標を持って。毎日を大切にすること。

クールではメインのミーティング以外に、目標を達成できないスタッフを集めてのミーティングをみっちりやるんですが、その時に具体的な目標設定と目標達成の最短方法をアドバイスして、一人ひとりトレーニングしていきます。目標がそこにあるならベクトルを最短に合わせる。

### 3つの言葉を使わない効用

「忙しい」「時間がない」「疲れた」は、お金の神様が逃げていきます。職場でもプライベートでも使わないで。

君らの彼氏は「こういう言葉を使うか？」と聞きま

す。「使います」と言うスタッフには、そんな彼氏は絶対出世しないから別れたほうがいいとアドバイスしています。私自身もこの3つの言葉を使う人とは付き合えないようにしています(笑)。(以下次号につづく)



Moto Masahiko 茂藤雅彦

プロフィール  
クールプロジェクト代表。1966年12月9日石川県生まれ。2002年金沢に本店を出店して以来、毎年店舗を拡大し、現在では北陸・京都エリアに7店を展開するクールエステティックグループを築き上げた。オリコン調査・集計による2012年度の「顧客満足度ランキング」のエステ総合部門で、顧客満足度の高いサロンとして全国唯一3年連続の「特別推奨サロン」。脱毛部門では顧客満足度ランキング全国第1位。第1回エスグラ顧客満足サロン部門、第1エリア第1位。

## 今月の一押し MADE IN JAPAN スリミングケア・ツール

## ボディケアに最良のコンビネーション!!

ボディメイクマシン × ボディ用バンデージ&専用ジェル



ドクター・キャビエット  
超小型ハンディ・スリミング  
キャビテーション DHS  
ボディメイクマシン

脂肪分解



ADEIET  
Skinny Correction  
アディエイト・スキニーコレクション

医化学的繊維素材の  
新矯正バンデージ

引き締め

- マイナスイオン発生トルマリン、通赤外線繊維長皮を織り込み風乾燥した素材(繊維特許取得)
- バンデージ(10cm×180cm)×2本
- ポディスリミング・エッセンシャル・ホットジェル「エト」×1本(200g)
- セット:36,750円税込(35,000円税別)

「Dr.CavietはRFとキャビテーションが同時に使用できるホームケアマシンです。週2回たった10分のお手入れでなかなか落ちにくい二の腕、内もも、お腹などの脂肪細胞を溶かしサイズダウンに導きます。スキニーコレクションにはトルマリンが練り込んであることでマイナスイオンを発生させ、新陳代謝を促進してくれます。またDr.Cavietで脂肪溶解後に収縮バンデージを使うことで血流が良くなり脂肪の排泄を高めてくれるのでWの効果で美しいBodyラインを実現できます!」



クールエステティシャン 林店長談

お問い合わせ【発売元】ジェイ・ビー・マシナリー ☎0120-00-7980 <http://www.jb-m.jp>

JBマシナリー

検索

◀ サロンで培った施術ノウハウでサポートします。