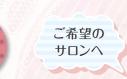
新しい自分を見つけ、磨き上げる、 あなたのためのステージがあります。





〒921-8801 石川県野々市市 御経塚1-442

0120-40-8060



五感に心地良く響く、 アジアンリラクゼーション・リゾート。

〒933-0014 富山県高岡市 野村1536-17 アーバンビル2F 0120-00-1970

〒916-0046

福井県鯖江市

横江町2-304 0120-03-5200



〒918-8237 福井県福井市 和田東1-2104 0120-00-2435

〒939-8211

富山県富山市

二口町1-11-6 K2ビル

0120-35-0030



喧噪から解き放たれて贅沢に過ごす、 ヨーロピアン・トラディッショナル・リゾート

Challenge



Coeur Facial Beaute & JIISYNA MEMORY DU DU LAVANT-F.





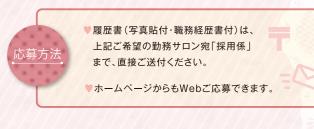
〒921-8801 石川県野々市市 御経塚1-442 0120-02-0260

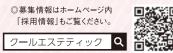






プロ専用化粧品で、あらゆるトラブルに対応できる 美肌再生プログラム専門サロン。





https://coeur-esthetique.jp



*クールエステティック®、フェイシャルボーテ®は株式会社クールプロジェクトの登録商標です。

Coeur Esthetique CRUIT GUIDANCE クールエステティック 求人案内

Z

エステティシャンは 手に職をつけて生涯輝ける仕事です。





スタッフィンタビー



25. 社員の約 35%が 10年以上勤続の 高い定着率!

Start

6

笑顔で満たされる 地域No.1サロンを 目指して!!

PB(自社企画ブランド):化粧品・美容器・サブリメント









ココロもカラダも、仲間た ちと共に、芯から美しく幸せになれるお仕事です。

Coeur Esthetique

原点は、お客様を思いやる、こころ。 その思いを一心に、店名の"クール"にこめました。 今から21年前のことです。 お客様にお届けするのは、真心こめた安心とサービスです。 お一人おひとりのお悩みを解決し、キレイのその先にある 心身ともに満たされる幸せ、笑顔 に繋げたいと心から望んでいます。 笑顔は幸せを呼びます。 笑顔という名の幸せは、周りの人たちにも必ず伝わっていきます。 日本中が、世界中が笑顔で溢れたら幸せですね。 そう考えると、私たち自身も幸せになります。 私たち個人には大それた力はありませんが、 身近なところで、お客様に寄り添い、 小さなお手伝いができるのではないか。 微力ながら、そう考えております。 "すべてのお客様が笑顔になってお帰り頂ける" そんなサロンでありたいとスタッフー同心から願っております。 皆様から愛され、笑顔で満たされるサロンを目指して 日々、切磋琢磨、鋭意努力は決して惜しみません。

私たちと一緒に、 "エステティックの魔法の力"で お客様を幸せに導きませんか。

先輩スタッフからの熱いメッセージをお聞きください。 Message



Policy

出会ったお客様とスタッフすべての人たちに 感謝の気持ちでいっぱいです。

私自身がお客として通っていたのが入社のきっかけでした。い つもスタッフのみなさんが笑顔でお出迎えくださり、来店した瞬 間に心温まる雰囲気を感じました。そして、肌に対する悩みを 親身になって聞いてくださり、本当にお客様の事を思った接客 にも感動しました。私もこんなふうになりたいと憧れて働き始め、 未経験でしたが、先輩スタッフにおもてなしの心を教えていただ きました。クールエステティックでお客様に幸せな気持ちになっ て欲しい…。そんな思いで、一緒に働くスタッフ全員がチーム ワーク良く、明るく楽しくお仕事しています。今の私があるのも 出会ったお客様やスタッフのおかげです。これからも、感謝しな がら日々成長していきたいと思います。



いつも支えてくれている大切な仲間と一緒に お仕事できている事に本当に感謝しています。

未経験でしたが、以前から興味があった美容業界で技術を身 に付け、自分の手でお客様に喜んで頂きたいと思い、この会 社に入社しました。先輩スタッフが技術はもちろん、お客様に 対する愛情や考え、想いなど、沢山のことを熱心に一つ一つ 教えてくださり、人としてまたエステティシャンとして成長する事 が出来ました。またいつも支えてくれている大切な仲間と一緒 にお仕事できていることに本当に感謝しています。お客様から 2010 富山・市民ブラザ店チーフ 一番近い距離で「ありがとう」とおしゃって頂けるこんな魅力あ る素敵なお仕事が私にとって最高の職場です。これからもお客 様やスタッフとの出会いを大切に、日々成長していきます。また 初心を忘れず、常にお客様がより満足して頂けるサロンをみん なで作っていきます。

自分を試してチャレンジしてみたいと思い 入社いたしました。

以前から美容に関するお仕事に携わりたい気持ちがありました が、自分には全くの縁遠いお仕事だと思っていました。ただ、そ の夢を諦めたくなくて未経験の業界だからこそ、自分を試して チャレンジしてみたいと思い、大学を卒業し、入社しました。周り の先輩スタッフの方々も温かく迎え入れてくださり、一から接 客・技術など愛情ある指導で学ばせて頂き、お客様が自分の 名前を覚えて下さっていたり、「ありがとう」というお言葉を頂け ることが私の原動力になっています。そういったお声がたくさん 増え、一人でも多くのお客様を笑顔にできるようこれからもエス テティシャンとして自分自身を日々成長させ、やりがいを感じるこ の職場に感謝し、この思いを会社の方やお客様にお返しして いきたいです。



A.Sth

2013 入社

2013 富山・山室店サブリーダー

2014 高岡店サブリーダー 2014 富山・二口店チーフ

2015 富山·二口店店長

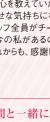
Y.N th 2013 1 2+ 2014 鯖江店サブリーダー 2016 鯖江店サブチーフ 2018 金沢店副店長 2022 金沢店店長

誰かのためにという"他喜力"溢れるチームワークが この会社の素晴らしいところだと思います。

元々美容業に興味があり、手に職をつけたいと思い高校卒業 してクールに入社しました。一つ一つ先輩スタッフが愛情持っ て指導して下さり、エステティシャンとしての技術だけでなく人 間力やプロとしての価値を身に付けることが出来る環境で成 長させていただき、とても感謝しています。お客様のために、もっと 自分に出来ることはないか常に真剣に向き合いお仕事する中 で、お客様から直接「ありがとう」や「ここに来て良かった」と 仰ってくださることにとてもやりがいを感じています。また、共に 喜びを分かち合い、成長し合える仲間にも恵まれており、日々 支えて下さった仲間のおかげで今の自分があると感じていま す。誰かのためにという「他喜力」溢れるチームワークがこの 会社の素晴らしいところだと思います。これからも沢山の方に 感謝を忘れず、日々努力し成長していきたいと思います。









2005 入社 2008 高岡店副店長 2009 高岡店店長 2014 マネージャー

熱心に教えてくださる先輩スタッフのお陰で 仕事の楽しさを覚えることができました。

転職をきっかけに元々興味があったエステの仕事に就きまし た。技術や知識が全く分からない中で、熱心に教えてくださる 先輩スタッフのおかげで仕事の楽しさを覚えることができまし た。今ではお客様の悩みに寄り添い、一緒に改善方法を考え、 結果が出て、心から笑顔になって頂けることが私のやりがいで

ここに入社してから出会った沢山のお客様、そして一緒に働く 仲間達がかけがえのない存在です。そしてお互いを思い合える ような温もりのある職場です。



S.C. th 2006 入社 2007 宮山・山家庄リーダー 2010 富山·山室店店長 2010 富山・市民プラザ店店長 2017 富山・二口店チーフ 2018 富山·二口店副店長

毎日ワクワクしながら、楽しくお仕事できる 素敵な職場です。

何かを学びたいと転職を考えていたときに、自分自身がお客と して通っていたことをきっかけにクールに転職を決めました。 接客も美容のお仕事もほとんどが未経験で知識もなかった私 ですが、先輩スタッフからたくさんのことを学ばせて頂き、技術 や知識だけではなく、社会人として一から成長させて頂くことが できました。

常に一緒に成長していける仲間がいて、お互いに思いやりを 持ち、支え合い、毎日ワクワクしながら、楽しくお仕事できる職 場は、他にはないと思います。これからもたくさんのお客様が笑 顔になって頂けるよう、仲間たちと一緒に日々成長していきま



R.Yth 2010 入社 2011 福井店リーダ-2012 福井店サブチーフ 2014 福井店店長 2018 金沢店副店長

クールなら、「自分自身が成長できる」と 思いました。

前職の接客業から転職しました。元々、エステ、美容等にとて も興味があって、一人のお客として複数のエステ店に通ってい ましたが、「クールなら自身の成長ができる」と思い、この会社に 入りました。

毎日たくさんのお客様にお会いできることや、大切なスタッフの みんなとお仕事できることはとても幸せです。通って頂くお客様 に「笑顔になってお帰り頂きたい、どうしたらこの方がキレイに なって頂けるだろう」といつも考えながらお仕事をしています。

お客様やスタッフのために頑張ることで、初めて自分に自信が つき、もっと成長したいと思うことができました。この出会いに 感謝しながらもっとたくさんのお客様に幸せになって頂きたいと 思っています。



E.Sth 2017 入社 2018 サブリーダー 2019 サブチーフ 2020 副店長 2021 店長

お客様のために頑張りたい思いが溢れ、 毎日楽しくお仕事させて頂いています。

クールでお仕事を始めたきっかけは母です。何をしたらいいの か分からない私に、「昔エステのお仕事に興味があったからし てほしいなぁ」の一言で母の夢を叶えたいと志望しました。中学 生の時にお客として通っており、浅い記憶ですが、綺麗なス タッフさんばかりで、常に笑顔でキラキラされている姿に憧れが ありました。実際に入社しお仕事していく中で、自分自身、性 格、考え方、今まで以上にお客様のために頑張りたい思いが 溢れ、毎日楽しくお仕事させて頂いています。そして、お客様と の出会い、大切なお体を任せて頂けていることへの感謝、笑 顔で卒業して頂くことが目標です。関わらせて頂いた全てのお 客様に笑顔で幸せな人生を送って頂くためのお手伝いを全力 でさせて頂きます。

"クールエステティシャン"は、出勤から退勤 までいろいろなお仕事をしています。 そのすべてがお客様の笑顔につながります。それが"エステティシャン"というお仕事の素晴らしさです。







終礼では、本日の良かった点 や改善点、反省点をディス カッション形式で発表します。 お客様からいただいた嬉しい お言葉や、スタッフの素敵な ところを発表し合う大切なコ ミュニケーションの時間でもあ ります。

One Day

各自の思いを隠さず伝え合う ことで、コンセンサスを得なが ら、さらに絆を深めます。 終始みんな笑顔で「今日も本 当に楽しい一日でした。明日 も頑張ろう!!」と心一つにして います。

スキルアップのため、業務後

に施術練習をすることもあり

サポート向上のためトレーニ

ングは欠かせません。

当日の業務報告を行い、 問題点を洗い出し、その改 善策を立てます。 また、お客様からの感謝、 喜びの声を報告し合い、情 報を共有します。 「報連相」を欠かさず心が け、より良いサービスのご 提供を目指しています。

技術、知識の習得のた め、業務後に練習をする こともあります。お客様へ のサービス、サポート向上 のため自らのレベルアップ は欠かせません。

。お客様、そして仲間たちを 心から大切にする、愛情溢れる職場です。 1年を通して、社内外のイベントも 盛りだくさん!!

働きやすさ一番!! Event 愛情いっぱい、 自慢のチームワークです。

クールグループでは、様々な社内外イベントを実施し、社員同士の親睦や 士気を高め、愛情溢れるチームワーク作りに取り組んでいます。







国内研修旅行(沖縄)



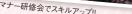
国内研修旅行 (TDL&TDS)

立山グリーンパ





















「企業市民」として地域に 根ざした社会貢献活動を実施しています。

周辺地域の「美化清掃」活動と、福祉施設への「訪問エステ」奉仕活動に全店スタッフー丸となって。

毎年6月第1月曜日に グループ全スタッフで 富山、石川、福井、東京にて実施。

Volunteer

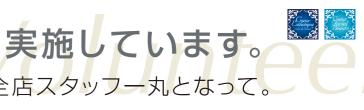
クールグループでは、ボランティア活動を通して「地域社会への貢献」、 「社員のモラル向上」、「親睦、士気高揚」、「愛情溢れるチームワーク作り」 に取り組んでいます。

地域の企業市民エステティシャンとして 「ボランティア活動」を通して奉仕精神を学んでいます。









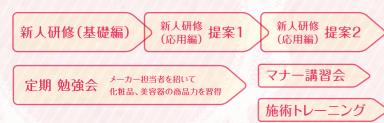






クール独自のトレーニングで、 人間力、技術力、提案力を身につけていきます。

●安心の新人教育プログラムでスタートできます。 ❷社内研修体制も充実した働きやすい健全な環境です。 ●自己成長のための「キャリアアップ」フローが整っています。 ●働きながらエステティシャン認定資格も取得できます。 ●最新の化粧品、美容機器の取り扱いスキルを学べます。 (グループ内のビューティプロダクツ事業部門から常時新製品が提供されます)







ゴッドハンドエステティシャン髙橋ミカ先生によるフェイシャル、ボディの社内技術研修会

各分野のプロフェッショナル の方々にアドバイスを 頂いております。



里岡 美津奈

技術指導

髙橋 ミカ



ジョウクリニックグループ総院長 医学博士 重本 譲

美容の知識、技術を習得し、結婚、出産後も活躍できる、生涯働ける職場環境。 安定して勤務、全社員の4割が10年以上勤続の高い定着率です。

私たちの日頃の取り組みが、お客様から高い評価を 頂きましたことに、心から感謝申し上げます。

	客満足度N リコン顧客				_	. ۲ آ	T 7	- *	ER 199	<u>.</u>		^{75.71P} 2010		
-					- Ĥ	日に見	Etris>	v-2	又在年	1842.1	1 1211 122		e7h	
•	リコン調べによる んだ「顧客満足	る、過去	;2年	以内			(スト)		ばれ	ました			る全	
•=	104	325	TROB.	232 100	235AC	54545 2015	2.3.99/ Sw010 8/8.1	BORA BOOK	BROD BRAS LA	3,8970 外点.後 単規算	-	2254 hrv#y 1	728-2	l
	P-42377417	79.26	4.62	11.40	4.90	4.43	5.24	2.90	7.81	8.30	10.57	6.67	LX	İ
+	142834>-973.PUP	17.12	1.08	11.00	442	4,34	5.57	2.6*	7.08	7.89	2.42	6.46	1.84	ł
÷	1.1.PP++17C> 734 /1	91.92	4.74	70.50	4.70	4.42	1.79	100	120	1.04	8.71	8.30	1.00	ł
÷	2377005/02	71.17	4.64	11.41	4.87	4.53	0.03	1.84	1.08			8.15	1.85	ŧ
-	CACEBOA-T-PORCH	74.18	4.74	11.44	4.3.7	4.11	1.80	1.79	6.64	7.34	4.14	8.14	1.41	ł
÷	1944	71.86	4,80	11.12	4.41	4,05	8.57	6.8.8	4.82	7.41	3.47	8.65	LAT	ł
÷	PARELO ICLONUS	73.42	8.68	81.75	4.10	1.34	8.14	437	6.96	1.0	840	8.34	1.04	ł
÷	13770213.05	72.24	8.62	11.35	4.48	4.11	8.00	170	6.67	7.21	3.25	7.40	1.71	ł
	713-24	72.14	1.84	11.72	4.74	3.80	7.63	2.48	6.48		10.87	8.67	1.79	ł
_	19008	71.34	4.52	11.45	4.12	1.82	8.30	2.50	6.78		8.81	8.18	1.72	ł
	5-334	75.52	4,00	18.72	4.32	1,89	1.03	10	6.78		9.22	1.24	1.60	ł
	1-187	83.42	4.38	18.90	419	1.45	1.85	1.57	6.81		9,21	8.15	1.74	t
	&-103F	62.12	4.75	- 10.62	4.81	1.12	F.00	111	6.12		9.25	0.46	1.92	t
12	23.9-17	45,10	4.5+	11.50	442	1.71	7.85	141	6.81	6.79	8.52	7.72	1.74	
	8182-+	48.99	3.49	20.91	4.05	2.64	7.60	241	6.42	8.8*	8.61	0.04	1.81	
	284-3	65.87	4.78	31.11	1.78	1.70	5.04	2.46	6.70	6.65	8.76	1.10	1.11	t
														ľ
₹.			-		-	-	-	-	_	-	_		-	i
**	10.4		5008 UP23	1.82	200-141 12.8.2	5 e5 45 297-21	\$450 \$450	BIRS BIOLE	0510 0548 54	2,9y28 842-9 8528	-	3354 34-122 X	728-0	l
	0-12278410	81.43	4.81	11.49	4.86	4.27	2,13	2.85	7.82	7.81	11.64	0.42	1.17	I
1	888386905	. 79.30	1.61	11.82	4.79	and a state of the	6.83	134	7.64		17.43	11.45	3.46	i
3	34879772	75.24	3.44	11.00	4.37	2,85	6.49	4.74	6.48	7.08	11.45	12.40	6.74	í
+	エステライックエス・ペー	74,47	L30	15,75	4.23	3.84	6.82	1.79	6.64	1.17	3.54	10.77	2.81	ĺ
5	PARALO2(19*)#8	73,54	4.90	11,08	4.07	3,59	8.75	2.94	6.64	8.64	1048	11.00	1.86	i
6	704+0400	78.84	4.38	12.35	4.28	1.67	6.43	2.73	6.80	8.75	10.81	10.04	2.36	ĺ
7	\$7551.891	72.66	4.63	10.46	4.32	3.85	6.52	E74	6.48	6.54	15.76	10.88	7,53	ĺ
	PAR.	12.44	4.75	0.44	4.30	2.85	8.53	2.67	6.64		9.81	10.24	1.19	ĺ
1	799-7a	72,15	3.96	11,72	4.00	3.50	5.0%	247	6.23	6.36	11.2+	11.36	4.13	i
	Reflection(54)	72.25	4,72	10.04	1.55	1.41	1.36	111	\$34	-	10.74	11.82	1.25	i
	NITA	72.18	4.62	70.62	-4.28	1,49	1.34	2.54	4.67	1.54	10.06	10.28	2.14	i
	7.84-9	9212	4.67	11.41	1.41	1 8.87	6.12	1.87	6.61	4.81	8.87	8.24	1.73	é

社長白ら登壇の新人研修	

-流エステティシ になるための

3つのカ

全社員の6割が家庭を持ちながら

Support

エステティックグランプリ【顧客満足サロン】部門

毎年、「エスグラ」に積極的に参加し、お客様の 満足度向上、サービスの質の向上に取り組んでいます。

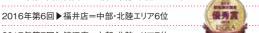
2011年第1回 ▶ 金沢店=全国6位、第1エリア1位 ファイナル進出 2012年第2回▶中部北陸エリア…鯖江店=9位、福井店=13位

2013年第3回▶鯖江店=全国18位、中部・北陸エリア6位

中部北陸エリア…福井店=16位、金沢店=18位、高岡店=29位 関西エリア…京都店=13位

2014年第4回▶富山・山室店=全国16位、中部・北陸エリア4位 中部北陸エリア…金沢店=7位、福井店=22位

2015年第5回▶富山・二口店=中部・北陸エリア7位



2017年第7回▶鯖江店=中部・北陸エリア7位 【フェイシャル技術部門】クールフェイシャルボーテ金沢店=TOP20セミファイナル進出

2018年第8回▶鯖江店=中部・北陸エリア6位 クールフェイシャルボーテ金沢店15位

2019年第9回▶クールフェイシャルボーテ金沢店=中部・北陸エリア3位、全国13位 鯖江店=中部北陸エリア18位 【フェイシャル技術部門】クールフェイシャルボーテ金沢店=TOP21グランプリセミファイナル選出

2021年第11回▶クールフェイシャルボーテ金沢店=中部・北陸エリア3位

2022年第12回▶クールフェイシャルボーテ金沢店=4つ星サロンに選出

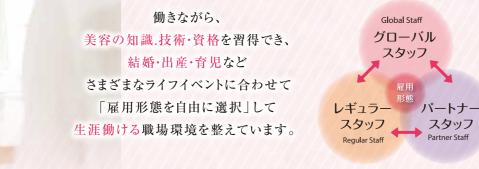
Adviser



女性が抱えるお悩みを一 緒に解決していくお仕事です。 全社員の7割が美容業界以外からの転職者、新卒者です。

Recruit 未経験の方、歓迎します。

業界関係の経験や専門知識・技術が無くてもまったく心配は要りません。 未経験からでも一歩ずつ着実に成長していける「研修プログラム」と 「キャリアップフロー」、そして「支えてくれる仲間たち」がいます。



主婦、転職者、元パートナースタッフ

元グローバルスタッフ等

-スタッフ

入社時「グローバルスタッフ |…新卒入社 働き方はいろいろ…(-例 →5年後「パートナースタッフ」…結婚·出産 →4年後 「レギュラースタッフ」…子供が保育園児・小学生

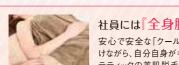
対象者 高校、専門学校、短大、大学の新卒者 転職者、美容業経験者等

バルスタッフ

【仕事内容】脱毛トリートメント、フェイシャルトリートメントの 接客、施術サービス

- 【資 格】未経験者歓迎(安心の新人教育・研修) 接客業経験者歓迎、美容業経験者歓迎 *20代、30代、40代、50代、活躍中
- 【給 与】月給200,000円~+各種手当 ※入社時、研修期間3ヶ月間あり 【時 間】9:30~19:30
- 【休日休暇】週休2日(シフト制)
- 年間休日121日間(美容業界最長)
- 【勤務地】富山県 = ■富山·二口店 ■高岡店 石川県 = 金沢店 フェイシャル店 福井県 = 福井店 鯖江店 フェイシャル店 賞与年3回(4月、8月、12月)、交通費支給、
- 【待 遇】各種社会保険完備、住宅手当、社員寮有、 資格取得手当、制服靴貸与、 インセンティブ海外研修旅行 (年1回実施=ハワイ、バリ、上海、韓国等実績) インセンティブ国内研修旅行 (年1回実施=TDR、USJ、沖縄等実績) ◎社員には"全身脱毛無料制度"あり





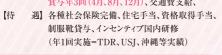
【時

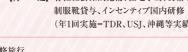
【待

安心で安全な「クール脱毛」の専門技術と正しい知識を学び、身につ けながら、自分自身がキレイになって、お客様に自信を持ってクールエス テティックの美肌脱毛の良さをご自身の喜びと共感していただきます。

与】時間給:950円~ 間】9:30~19:30内で応談 【勤務地】富山県 = ■富山·二口店 ■高岡店 石川県 = 金沢店 フェイシャル店 福井県 = 福井店 鯖江店 フェイシャル店 賞与年3回(4月、8月、12月)、交通費支給、

制服靴貸与、インセンティブ国内研修 (年1回実施=TDR、USJ、沖縄等実績)

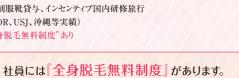




主婦、転職者、

元グローバルスタッフ等

-スタッフ





●履歴書(写真貼付・職歴付)は、本パンフレットの裏表紙に記載のご希望の勤務サロン「採用係」まで直接ご送付ください。 ※面接日時は追って担当者よりご連絡いたします。 応募秘密厳守



19



グローバルスタッフ



富山·二口店 店長 芹澤 沙織 41歲/入社14年日 ●2007年入社 2014年富山・山室店店長 2016年富山·二口店店長 ●趣味 旅行、料理、ネイル、 ファスナーづくり、縄文土器づくり

グローバルスタッン



富山・一口店 副店長 櫻井 晃子 31歲/入社8年目 ●2013年入社 2014年富山・二口店チーフ 2016年富山·二口店副店長 ●趣味 お買い物、洋服

「グローバル」「レギュラ ー」「パートナー」スタッフたちの声 "将来の先輩"から"未来の後輩"へのメッセージ Vol.1

心も体も仲間と共に 幸せになれる Message 一生涯の仕事です。

「きれいになりたい」と願う女性の気持ちに寄り添えるよう、 技術だけでなく、真心も育てていける仕事です。

日々の心がけが、信頼関係につながる

エステサロンでフェイシャルや脱毛、痩身の施術と接客をしています。長く通われるお客様と信頼関 係を築くこと、そして結果の出る施術を、日々心がけています。お客様は小学生から80代の方までと幅 広い年齢層ですが、きれいになりたいと願う女性の気持ちはみんな同じ。その気持ちにできるだけ寄り 添えるよう、コミュニケーションを大切にしながら、心の面でもお役に立てるよう努めています。こういう 姿勢で取り組むことが、信頼関係を築くことにつながっていくの

かなと思っています。

入社から約10年。今までで1番嬉しかったことは、お客様か ら私の接客が好きだと言われたことです。近すぎず遠すぎず、 友だちでも他人でもなく、悩みを言いやすい距離感が喜ばれて いたということを知ったときには、すごく嬉しかったですね。





結婚・出産・育児など ライフイベントに合わせて 働き方をチェンジできます。

始まりは、コンプレックスから

実は、私自身コンプレックスがあって、エステに通っていたんです。その時に人を美しく できる仕事に憧れを抱くようになったことが、入社のきっかけです。

当時は、いろいろなサロンが次々にオープンしていたため、どの会社が良いのか分から ず、いくつも試験を受けていました。そんな時、当社の温かい空気とスタッフの方の丁寧

な接し方にふれ、ここで働きたいと思ったことが入 社の大きな決め手となりました。また、社長の話に も心が動かされました。給料や業務内容だけでな く、一人の女性としての思いについてもお話してく ださったので、この会社なら私自身も成長できるか もと思えたことも大きかったです。 実際に当社は売上げではなく、お客様を第一に



こんな女性になりたい。憧れとの出会いが、エステティシャン への始まりでした。

会うたびに、お客様の笑顔が増える接客

エステティシャンとして、脱手、羊顔、痩身の施術を行っています。エステサロンには「値段が高い」 というイメージがあるようで、お客様から「来店するのに勇気が要りました」といわれることが多々ありま す。ですから、お客様の気持ちに近づくために、どうしたら笑顔になってもらえるのかを考えながら対応 するよう努めています。そうすると、回を重ねるごとにお客様の笑顔が増えていきます。その変化を間 近で見られることが、この仕事の喜びのひとつですね。

副店長という責任のある立場を任せていただいたことで、視 野が広がり責任感が増しました。これからも意識高く取り組ん でいきます。施術や接客のほか、新人スタッフの育成にも力を 注いでいます。



当社で憧れの大人の女性に出会ったのが、入社の決め手

学生時代から、やり甲斐のある職に就いて、バリバリ仕事をしていきたいと思っていま した。接客業に興味はありましたが、他の業種も見てみたかったので、就職活動ではいろ いろな会社の説明会に参加しました。数ある会社の中でピンと来たのが、当社だったん です。当時の副社長やマネージャーのキラキラした雰囲気や 美しい肌や姿勢 人柄に 惹かれてしまって。仕事への充実感が全身からにじみ出ていて、こういう女性になれたら

いいなと思ったのが、入社を決めた大きな理由です。 女性だけの職場は良くも悪くも興味を持たれやす いのですが、当社の場合は単に伸が良いだけでなく、 お互いに励まし合って高め合える関係です。勤続年 数が10年以上の先輩方も多いですね。それはきっ と、毎日が充実していて楽しいからだと思います。



グローバルスタッフ



高岡店 店長 藤永 智美 40歲/入社16年目 ●2005年入社 2009年高岡店店長 2014年マネージャー ●趣味 ドライブ、旅行

社長や先輩の根気強い指導のおかげで、相手の立場に立って物事を考えることができるようになりました。

緊張を解くような接客を大切に

脱手・フェイシャル・痩身の施術を行うとともに、初めてのお客様には時間をかけてカウンセリングを 行っています。初めてのお客様はすごく緊張されていることが多いので、カウンセリングでは少しでも安 心して寛いでいただけるよう、そのお客様の話に一生懸命耳を傾けて何を求められているのかを考え たり、そのお客様が答えやすい質問の仕方をしたりと、できるだけ心を尽くすように努めています。

カウンセリング後は、そのお客様の悩みに合わせたメニュー を提案し、お手入れをしていきます。お客様の年齢層は10~ 60代までと幅広いのですが、お手入れ中はいろいろな話題で 会話が盛り上がることが多く、毎日楽しく仕事ができています。



根気強い指導で、人としても成長できる

以前は飲食店で働いていましたが、時間が不規則で長く続けることが難しいなと思い 始めたとき、もともと興味のあったエステが頭に浮かんだのが入社のきっかけです。以前、 私自身がエステを受けたとき、たった1度の施術で肌が驚くほど変わったため、今度はエ ステの良さを伝える側になりたいと思うようになりました。

当社を選んだのは直感でしたが、実際に入社し てみると、想像以上にいい会社でしたね。会社の ルールや規定はありますが、いろいろなことを各店 舗に任せてくれるので、日々やり甲斐を感じます。 また、社長や先輩が根気強く教えてくださるので、 人間的に成長できたようにも思います。以前より 相手の立場に立って物事を考えたり、発言したり



この仕事は、お客様から直接「ありがとう」と言っていただけるので、とてもやり甲斐を 感じます。特に、私の施術を気に入ってくださって、「また担当してください」と言っていた だけたときが すごく嬉しいです。これからは より多くのお客様にそう言ってもらえるスタッ フになっていきたいですし、「ここに来てよかった」といわれるように技術力をより高めてい きたいと思っています。 仕事は楽しいですが、オンとオフはしっかり分けるようにしています。プライベートでは、





考えるところが1番素晴らしいところ。また、しっかりとした教育マニュアルがあり、チーム ワークが良いことも、当社の魅力だと思います。

人の喜びを共に喜べる心も育成

この仕事に最も必要なものは、"人の喜びを自分のことのように喜べる心"だと思って います。私は、人の心に寄り添うということを先輩から教わったおかげで、女性として人と して成長することができました。スタッフを見ていても、年々成長しているなと思いますね。 これからは、女性も強く生きていかなければならない時代。先を見て成長でき、出産後も 働くことができ、おばあちゃんになっても続けられるこの仕事は、今の時代にピッタリな仕 事だと思います。

オンとオフを分けて、公私ともに充実

お洋服を見に行くことが大好き。出身が滋賀県なので、帰省したときに京都や大阪で いっぱい買い溜めしてしまいます。かなりの量を買ってしまっても、その分また仕事を頑張 ろうと思えますね。いい循環になっています。

することができるようになりました。私は29歳の時に店長になりましたが、サブリーダーか らスタートして、チーフ、副店長、店長とステップアップしていけるシステムが整っているこ とも、個々を成長させることにとても役立っていると思います。

お客様の悩みを解消して、笑顔を増やす仕事

エステには、様々なお肌のお悩みを抱えたお客様が来店されます。これまで多くのお 客様と出会いましたが、なかでも特に印象に残っているのは、1年後に挙式を控えたお客 様でした。長い間アトピー肌に悩まれていて、メイクを楽しめない状態だったんです。それ が、挙式までの間ずっと通っていただくうちに、みるみる肌状態がよくなり、「初めてアイ シャドーを買ったんです」といわれたときは、自分のことのように本当に嬉しかったですね。 今は心からメイクを楽しまれています。もともと明るい性格のお客様なのですが、笑顔が もっと増えたこともすごく嬉しかったですね。

結婚・出産・育児などライフイベントに合わせて 働き方をチェンジできます。

レギュラ スタッフ Regular Staff

Vol.2

*家庭環境や生活環境の 変化に伴い、雇用形態を 自ら変更することができます。

Message

「レギュラー」 「パートナー

スタッフたちの声

パートナ スタッフ Partner Staff

Global Staff グローバル スタッフ

未経験の人でも安心して学べる環境がクールにはあります。

美容関係に興味があり、どうしてもチャレンジしてみたいという強い気持ちで23歳の時に転職を決意し、クール に入社しました。私は美容学校に通っていたわけではなかったので、技術や知識を身につけられるかどうか不安な 気持ちがありましたが、入社した当日から先輩方の熱心で丁寧なご指導のおかげで迷うことなく学ぶことができまし た。できなかったことができるようになった時、成長した時に自分のことのように喜んでくれる先輩スタッフばかりで、 未経験の人でも安心して学べる環境がクールにはあります。毎月化粧品やサプリメントについての講習会も設け てくださるので、ベテランになっても常に最新の情報を取り入れられるのが嬉しいです。そしてゴッドハンドエステ ティシャンとして有名な高橋ミカ先生から直伝で技術を学べる機会もありました!

美容についてはもちろんですが、ひとりの社会人として、ひとりの女性としても成長できるのがクールの素晴らし いところです。社長は、私たちスタッフが人として立派に生き抜いてほしいと本気で考えてくださり、保険制度の仕 組みについての講習をしてくださったり、人生の大先輩として結婚して親になった時の心構えなどもアドバイスして くださいます。社長の教えがクールの基礎になっているので、先輩方から人としての成長について沢山のアドバイ スをいただきました。時には厳しく、伝え辛い改善点を私のことを思って言ってくださったおかげで、大人になった今 でも成長できていると思いますし、こんな女性でいたい、と目標を持つ楽しさを知ることもできました。今はスタッフを

育成する立場ではありますが、私が教えていただいた技術や知識、人としての 心得を伝えることでも学びがあり、新人スタッフと一緒に成長できることを喜び に感じています。人として高め合えるからこそ、私は今一緒に働くスタッフがた だ単に会社の同僚ではなく、家族同様に心から大切な存在です。おばあちゃ んになっても一緒に楽しく働きましょうね!といつもスタッフと話しています。美 容の仕事ができる企業は沢山ありますが、エステティシャンとしても女性として も一生成長し続けられるクールにいられて私はとても幸せです!



パートナースタッフ



吉田 理恵

●2010年入社

34歲/入社11年日

2011年福井店リーダー

2014年福井店店長

2018年金沢店副店長 ●趣味 美容、エステに行くこと

2016年福井店

2012年福井店サブチーフ

レギュラースタッフチーフ

長谷川 麻衣 36歳/入社14年目 ●2007年入社 2008年パートナースタッフ 2016年レギュラースタッフ 2018年パートナースタッフ ●趣味 旅行、料理

家庭や子供も大切に、無理なくより良い環境で働ける会社です。

クールに入社し、社長と出会ってから考え方が変わり、常に最強プラス思考になり人生が豊かになりました。社長 は私たち一人ひとりのスタッフのことを本当に大切に思って下さっている会社です。私たちスタッフがお客様の事を一 番に考えて、おもてなしやご提案ができるように働きやすい環境をと常に考えて下さっています。悩んだり、迷ったりし た時もありますが、先輩スタッフや社長までもが真剣に向き合って下さり、相談に乗って下さったり、正しい方向を教 え、導いて下さいました。そして最後にはスッキリと晴れやかな気持ちにさせて頂き、本当に素晴らしい環境にいること に感謝しかありません。

女性は結婚、妊娠を機に今までの仕事を離れざるを得ない方も多いと思いますが、クールはライフスタイルにあわ せて無理なく好きな仕事を続けられる環境が整っています。私自身、エステの専門学校に行き、エステでしか働いたこ とがありません。クールへはグローバルスタッフとして入社し、結婚、妊娠を機にパートナースタッフになりました。そして 子育てが少し落ち着いてきたタイミングでレギュラースタッフとなり、再び妊娠を機にパートナースタッフへとなっていま す。このように自分のライフイベントにあわせて働き方をチェンジすることが出来るのです。自分自身、やりがいのある エステの仕事が好きですが家庭や子供も大切なので無理なくより良い環境で

働けるよう会社の体制が整っていることがとてもありがたいです。

新人の頃に先輩スタッフからこの仕事をしていて良かったことを聞く機会があ りました。「什事をしていて当たり前のことなのに、お客様からのありがとうの言 葉がもらえたり、感謝をして頂ける素敵な仕事」「自分の言葉や技術でお客様の 人生が変わる素晴らしい仕事」どれもお仕事している中で私自身も体験してい ます。素晴らしいお仕事に携われ、会社やかけがえのない仲間にも恵まれて本 当に私は幸せだと思っています。好きな仕事に就け、4人の子供にも恵まれ、仕 事と家庭の両立をさせて頂けることに本当に感謝しかありません。これからも楽 しく働くためのルールに基づき、楽しくお仕事をさせて頂きたいです。



〇 一般の四大、短大、高卒でも(エステの知識や技術が無くても) エステティシャンになれる?

もちろんです。入社前の知識、技術は関係ありません。全スタッフ の70%以上が未経験からのスタートですので安心してください。高 校新卒~四大新卒の先輩スタッフも多く活躍しています。学歴不 問、やる気優先の「人物重視」です。入社後、専門の知識と技術を 習得できる研修体制が整っています。様々な新人研修を通して、ま ずは人間力を高め、さらに技術力、そして接客力を身につけて、プロ のエステティシャンとして育んでいきます。

女性だけの職場でギスギスしたりしない?

クールエステティックには「楽しく働くためのルール」というバイブル があります。全スタッフがそれをきちんと守りながら楽しく働いている ので、同じ目標を目指して働く「仲間意識」をみんなが共有していま す。例えば、「常に感謝の気持ちを持つ」などです。スタッフ同士がお 互いに思いやり、尊敬し合い、"ワクワク"しながら仕事をしているの で、チームワークはバッチリです。

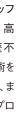
厳しいノルマやペナルティはあるの?

ノルマやペナルティはありません。但し、目標はあります。スタッフの 結束作り、チームワーク作りのため、目標を達成し、頑張ったスタッフ やサロンには、その頑張りを評価する報奨制度(インセンティブ)は 整っています。一例として、海外・国内研修旅行や年間3回の賞与、 上半期・下半期のサロン、個人の功労賞などです。

● 採用選考において重視している点は?

「笑顔」と「素直な心」と「意欲」です。お客様を笑顔にして差し 上げる私たち自らが「笑顔」であることが大事です。笑顔は周 りの人を幸せにして安心感を与えてくれます。入社後、専門的 な知識、技術を習得する上で、素直な心は学ぶ姿勢に紐づい ています。自分の弱い部分も自覚し、それを踏まえて乗り越えて いく、そんな前向きな方、ポジティブな方をお待ちしています。

()&A 採用活動におけるよくある質問





Answering









エステティックの魔法の力。 Mission

それは私にとって単なるビジネスではありません。 エステティックは私の中にあります。 エステティックは私の心の中にあります。 私は、エステティックがすべての女性にとって 身も心も満たされる価値をもたらすということに対して 揺るぎない確信、いえ、信念を持っています。 私は、私たちの行っていることが正しいと信じています。 すべての女性を幸せに導くという 「エステティックの魔法の力」、 そこには確固たる使命があるのです。 「エステティックの魔法の力」、 私はこれを信じます。





クールグループ 代表 茂藤雅彦 MOTO Masahiko



経営者インタビュー番組=KENJA GLOBAL (賢者グローバル) に取り上げられました。 弊社代表 茂藤雅彦の生の声を通して「働く楽しさ」「挑戦する 勇気」「困難を乗り越える力」「前向きな心」を観るすべての人々 に向けて熱いメッヤージを送っています。



お客様の身も心も豊かにする、エステティックの魔法のチカラ。



クールグループは、エステティック事業を柱に、FC、コンサルティング、美容ディーラー、 ECサイト、PB化粧品・美容器、海外エ ステセミナー等、展開する美容複合企業体です。





美容業界専門誌より新進のプラベートブランド(PB)商品を展開する成長企業として高評価をいただきました。



・クールグループ 美容関連 7つの事業展開をご紹介します。



● PB(プライベートブランド) グループ *自社企画製品 (業務用&家庭用 美容機器、化粧品、サプリメント等)を展開 / J.B.MACHINERIE® LEDitch. LEDitch. the Zerns 特許取得 ホームケア用LED美容器 レディッチ ホームケア用LED美容器 レディッチトリプロ pico PREMIUM Ag donna® レディッチブレミアムシリーズ 2 ディーラー グループ *サロン用 美容商材 卸売 🛒 eコマース事業部 5 *一般美容商品 BtoCサイト *業務用美容商品 BtoBサイト COCOSELE(JJTEV)運営 cocosele Onlineshop 7 🕮 海外事業部 *海外美容事業者向け クール流エステティックセミナーの開催・運営 海外から日本へのエステ研修ツアー/日本から海外現地でのエステセミナー/海外FC事業 BEAUTÉ de Coeur. 【東京セミナー】 日本皮膚管理





ジェイ・ビー・マシナリー®、クールプロジェクト®は株式会社クールプロジェクトの登録商標です。